

**STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE
UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI**

DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE

N. 12 DEL 04-07-2023

OGGETTO: MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXTGENERATIONEU. - TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETT. A) D.L. N. 76/2020 CONV. IN LEGGE N. 120/2020, MODIFICATO DAL DL N. 77/2021 CONV. IN LEGGE 108/2021- CITTÀ FACILE PLATFORM PER I SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO. DETERMINA A CONTRARRE E AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO. CIG 9940716A58 CUP: F91F22000470006

LA SEGRETARIA GENERALE

VISTE:

- – la propria competenza ad agire in forza del decreto di nomina n.54 del 06/04/2023;
- la Deliberazione di Giunta n. 28 del 20/03/2023 con oggetto G.C. n. 34 del 31.03.2022 ad oggetto "Approvazione Organigramma e Funzionigramma Uffici e Servizi Comunali": Modifica ed integrazione;
- Che il Responsabile del Procedimento è il Funzionario P.O. ing. Angelo Martinelli incaricato con nota prot. n. 0105082 del 20-10-2022;

PREMESSO CHE:

1. l'avviso Misura1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" ha come oggetto la realizzazione degli interventi di miglioramento dei siti web delle p.a e di eventuali servizi digitali per il cittadino secondo modelli e sistemi progettuali comuni secondo le indicazioni fornite dall'allegato 2 all'avviso PNRR;
2. gli obiettivi dell'avviso sono:
 - per quanto riguarda i siti comunali di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello standard per i siti dei Comuni realizzato nell'ambito del progetto Designers Italia e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' (Centralità dell'utente), per rendere i servizi mobile-friendly e fruibili, anche in termini di assistenza online e possibilità di lasciare feedback e della trasparenza, in modo da fornire agli utenti indicazioni chiare sulle responsabilità delle amministrazioni, i processi di erogazione dei servizi e il trattamento dei dati personali; favorendo non solo il rispetto delle normative vigenti ma anticipando anche alcuni standard europei;
 - per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino, l'obiettivo dell'avviso è di mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici;
3. l'importo del finanziamento concedibile ai soggetti attuatori, solo a seguito del conseguimento del risultato atteso (importo forfettario *lump sum*), sono:
 - per il rifacimento del sito web, per i Comuni 50.001 - 100.000 ab. € 96.260,00
 - per ogni singolo servizio, sono per i Comuni 50.001 - 100.000 ab. € 38.650 (max 6 servizi)

VISTO lo schema di accordo per il supporto di CMRC agli avvisi PNRR transizione digitale 2022 proposto all'Ente con protocollo n. 128351 del 13/12/2022 ;

VISTA la delibera di Giunta n. 154 del 28/12/2022 “Approvazione dello schema di accordo per il supporto della Città Metropolitana di Roma Capitale nell'ambito degli avvisi PNRR e rinnovo accordo per l'adesione alla piattaforma nodo dei pagamenti elettronici” che nello specifico ha contrattualizzato la realizzazione del portale web comunale;

VISTO l'accordo stipulato tra Città Metropolitana di Roma Capitale e CSI Piemonte

Dato atto che si è proceduto all'accertamento dell'importo finanziato e alla contestuale prenotazione di spesa, costituendo anche il gruppo di lavoro di supporto al RUP;

Considerato altresì che:

- Il Comune di Guidonia Montecelio, con codice identificativo delle candidature N. **11843** del **25/05/2022** ha presentato candidatura per partecipare all'avviso pubblico riguardante PNRR - MISSIONE 1 -COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” - “Misura 1.4.1 -ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (Aprile 2022)””;
- la Misura è collegata all'articolo 64- bis del CAD che prevede che le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'art. 2, comma 2 del CAD, tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, rendano fruibili digitalmente i propri servizi;
- Con Protocollo in ingresso n. 53766 del 27/05/2022 a seguito della comunicazione del CUP F91F22000470006, la candidatura è stata accettata;
- Con protocollo in ingresso n. 81796 del 20/08/2022 è stato assegnato il finanziamento relativo alla suddetta candidatura con Decreto n **32 - 1 / 2022 - PNRR** – 2022 della Presidenza del Consiglio dei Ministri di importo pari a € 328.160,00;

DATO ATTO che il Comune di Guidonia Montecelio ha partecipato all'avviso pubblico citato al fine di finanziare:

- l'implementazione del Sito attraverso l'adesione al “Pacchetto cittadino informato” secondo le specifiche tecniche indicate nell'allegato 2 all'avviso de quo;
- l'implementazione di servizi digitali attraverso l'adesione al “Pacchetto cittadino attivo”.
- che per il “Pacchetto cittadino attivo” l'Ente intende implementare i seguenti servizi digitali per il cittadino:

Categoria di servizio per	Nome del servizio per la Pubblica Amministrazione	Servizio digitale per il cittadino	Descrizione	Tipologia di flusso di interfaccia
Polizia Locale	Autorizzazioni	Richiedere permesso per parcheggio invalidi	Servizio di richiesta di erogazione permesso parcheggio invalidi	Permessi e Autorizzazioni
Polizia Locale	Autorizzazioni	Richiedere permesso per passo carrabile	Servizio di richiesta di autorizzazione a imporre il divieto di Parcheggio presso l'ingresso della propria abitazione	Permessi e Autorizzazioni
Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari	Sociale - sostegno economico	Presentare domanda per assegno di maternità	Servizio per la fruizione di contributo economico concesso alle madri non occupate o non aventi diritto al trattamento di maternità, per nascite, adozioni e affidamenti	Vantaggi economici
Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari	Sociale - sostegno economico	Presentare domanda per bonus economici	Sovvenzioni erogate per consentire il risparmio sulla spesa per specifici servizi e/o beni, riservato ai cittadini che abbiano i requisiti stabiliti per accedere alla fruizione del vantaggio	Vantaggi economici
Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari	Sociale - sostegno economico	Presentare domanda per un contributo	Servizio per la richiesta di sostegno nell'affrontare le spese relative all'assistenza per un familiare non autosufficiente	Vantaggi economici
Servizi socio-assistenziali e sanitari	Sociale - agevolazioni tributarie	Presentare domanda di agevolazione tributaria	Procedimento diretto al riconoscimento delle detrazioni d'imposta spettanti al cittadino, per la fruizione di agevolazioni e/o esenzioni tributarie o tariffarie	Vantaggi economici

RITENUTO pertanto, necessario, con la pubblicazione del decreto di finanziamento n. 32-1/2022 PNRR, procedere all'affidamento dei servizi per il raggiungimento degli obiettivi PNRR;

DATO ATTO che

la Misura *de quo* prevede due componenti del progetto e precisamente , come citato:

1. "Pacchetto cittadino informato";
2. "Pacchetto cittadino attivo";
3. per la componente "Pacchetto cittadino informato", il Comune di Guidonia Montecelio ha ritenuto opportuno di proseguire il rapporto di collaborazione con la struttura tecnico- operativa designata dalla Città Metropolitana, iniziato con la realizzazione del Sito Web del Comune, ed oggi funzionale al raggiungimento degli obiettivi sanciti dagli Avvisi PNRR M1C1 "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA";

4. per la componente “Pacchetto cittadino attivo”, il Comune di Guidonia Montecelio ha proceduto ad un’analisi delle soluzioni proposte dai fornitori, favorendo le soluzioni in riuso e open source seguendo il percorso raccomandato nel cap. 2.5 delle medesime Linee Guida (<https://docs.italia.it/italia/developers-italia/lg-acquisizione-e-riuso-software-per-pa-docs/it/stabile/acquisizione-software/macro-fase-2-analisi-delle-soluzioni-a-riuso-delle-pa-e-delle-soluzioni-open-source.html>).

CONSIDERATO che

- ai sensi dell’articolo 68 del CAD (D.lgs. 82/2005) e nel rispetto delle relative linee guida attuative, il Comune ha effettuato una ricognizione e valutazione comparata delle soluzioni esistenti. In particolare, il Comune ha ricercato all’interno del catalogo del riuso presente sul sito di Developers Italia una soluzione in grado di rispondere ai fabbisogni tecnici e funzionali richiesti dall’Amministrazione, in particolare utilizzando la funzione di filtro inserita dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale per facilitare l’individuazione di soluzioni specializzate nel "miglioramento dell’esperienza del cittadino nei servizi pubblici;
- dal combinato disposto degli articoli 68 e 69 del CAD, il *software* in riuso è esclusivamente quello rilasciato sotto licenza aperta da una pubblica amministrazione;
- l’esito della valutazione comparata prevista dalle Linee Guida ha portato il Comune ad identificare e scegliere la soluzione in riuso denominata “Città Facile Platform”, seguendo il percorso raccomandato nel cap. 2.5 delle medesime Linee Guida <https://docs.italia.it/italia/developers-italia/lg-acquisizione-e-riuso-software-per-pa-docs/it/stabile/acquisizione-software/macro-fase-2-analisi-delle-soluzioni-a-riuso-delle-pa-e-delle-soluzioni-open-source.html>; la soluzione Città Facile Platform, individuata all’interno del catalogo di soluzioni in riuso di terze parti, è erogata su Cloud denominato “Nivola” secondo il modello PaaS (Platform as a Service) pubblicato sul [catalogo Developers Italia](#);

VERIFICATO CHE la soluzione risulta essere la più adeguata al Piano dei fabbisogni dell’Ente per i seguenti motivi:

1. **Affidabilità e Scalabilità:** server virtuali basati su infrastrutture ridondate, configurate in alta affidabilità, in grado di offrire scalabilità grazie al bilanciamento di carico automatico e allo spazio storage centralizzato.
2. **Conformità alle norme informatiche in ambito PA:** Essere in regola con i piani nazionali di razionalizzazione dei data center pubblici e con il “Piano Triennale per l’Informatica nella PA”.
3. **Personalizzazione e backup:** Servirsi di server virtuali configurabili, istanze database completamente gestite, con backup incluso e tecnologie di rete e sicurezza per un cloud semplice e performante.

4. **Prestazioni e Sicurezza:** viene resa disponibile un'architettura di rete per tutte le esigenze, mantenendo i più elevati standard a livello di sicurezza e di velocità di trasmissione dei dati.
5. **Monitoraggio e aggiornamenti:** Il servizio di monitoraggio vi permette di tenere sotto controllo le vostre risorse che risiedono all'interno dell'infrastruttura Nivola, verificandone la raggiungibilità e lo stato di funzionamento. Gli aggiornamenti del software sono completamente automatizzati e gestiti in maniera centralizzata, in modo da offrire versioni aggiornate e sicure.

PRESO ATTO che le soluzioni sono state valutate anche in base ai futuri costi di manutenzione, relativamente al budget dell'ente disponibile per i servizi digitali;

TENUTO CONTO che l'avviso prevede dei tempi standard:

- massimo 9 mesi per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
- massimo 12 mesi per l'esecuzione del progetto;

TENUTO CONTO altresì che la realizzazione delle attività oggetto della presente Misura sarà completata e asseverata nel corso dell'anno 2024;

DATO ATTO che:

- il finanziamento PNRR per la Misura 1.4.1 Componente 1 PNRR Investimento 1.4 "pacchetto cittadino attivo" è a totale copertura dell'investimento;
- l'appalto non viene suddiviso in lotti;

RICHIAMATI gli obblighi, previsti dall'art.11 dell'Avviso de quo, a carico dei soggetti attuatori;

DATO ATTO che

- il servizio per il "pacchetto cittadino attivo" da acquisire è di importo inferiore a € 139.000,00 euro;
- l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali (Decreto Semplificazioni)", così come modificato dal
- D.L. n.77/2021 convertito in Legge n. 108/2021, che prevede che le stazioni appaltanti possano procedere mediante affidamento diretto senza consultazione di più operatori per lavori pubblici di importo inferiore a €150.000,00 e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore ad € 139.000,00;

DATO ATTO che, per quanto riguarda la modalità di scelta del contraente, in

relazione all'importo del servizio da affidare, trova applicazione la normativa D.L.77/2021, convertito con modifiche in L.108/2021 che consente l'affidamento diretto ad unico operatore.

RITENUTA la soluzione tecnologica di Csi Piemonte - Direzione Sviluppo Attività Nazionali e Internazionali srl Sede legale a TORINO (TO) CORSO UNIONE SOVIETICA 216 CAP 1013 rispondente alle esigenze di questo Comune e ottemperante ai requisiti del finanziamento PNRR, **le cui attività saranno completate nell'anno 2024;**

RITENUTO pertanto di dover procedere all'acquisizione del servizio di cui in premessa, con affidamento diretto mediante ricorso alla Piattaforma MEPA;

RILEVATO che all'interno del mercato elettronico di cui all'art. 328, del D.P.R. 207/2010, nella categoria Servizi Cloud-Mepa, al codice CPV 72268000-1 Servizi di fornitura di software è attiva la Csi Piemonte - Direzione Sviluppo Attività Nazionali e Internazionali srl Sede legale a TORINO (TO) CORSO UNIONE SOVIETICA 216 CAP 1013 che offre il servizio di cui necessita il Comune;

RICHIAMATO l'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs 50/2016, il quale prevede che: "Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: o a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 euro (*rectius*:139.000,00), mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta";

TENUTO CONTO CHE, in osservanza a quanto previsto dall'art. 113 del D. Lgs. 50/2016, comma 2, 3 e 4, così come modificato dal Dl. 36 del 2023 all' **Art. 45**, risulta necessario esplicitare l'ammontare complessivo dell'appalto, secondo il seguente quadro economico:

N	Descrizione	Importo
	Importo della prestazione o somma degli importi delle singole prestazioni di servizi/forniture del finanziamento	€ 328.160,00
	Costi per la sicurezza da DUVRI/PSC (non soggetti a ribasso)	€ 0,00
A	IMPORTO TRATTATIVA	€ 105.000,00
3	Incentivi ex art. 113 su A (<i>se dovuti</i>)	€ 6.563,20

	4	Somme a disposizione per maggiori servizi o imprevisti	€ 50.000,00
	5	IVA su importo a base trattativa	€ 23.100,00
B	6	Eventuali altre imposte	€ 0,00
B		SOMME A DISPOSIZIONE	€ 143.496,8
Q		IMPORTO TOTALE PROSPETTO ECONOMICO	€ 184.663,2

Richiamate le seguenti deliberazioni:

- Con Delibera di Consiglio Comunale n. 35 in data 27/06/2023, è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) per il periodo 2023/2025;
- con Delibera di Consiglio Comunale n.53 in data 01/06/2022, è stato approvato il Bilancio di Previsione finanziario per il periodo 2022/2024;
- con Delibera di Giunta Comunale n.82 in data 23/06/2022, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per il periodo 2022/2024
- Il decreto del Ministero dell'interno 13 dicembre 2022 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n°295 del 19 dicembre 2022) che prevede il differimento al 31 marzo 2023 del termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2023/2025 degli enti locali;
- Il comma 775 della legge n°197 del 29 dicembre 2022 ha ulteriormente differito al 30 aprile 2023 il termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2023/2025;
- il D.M. Ministero dell'Interno 30 maggio 2023 che differisce al 31 luglio 2023 il termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2023/2025 degli enti locali, autorizzando contestualmente l'esercizio provvisorio sino a quella data;
- l'Ente opera in esercizio provvisorio ai sensi dell'art. 163 del TUEL;

Visto il Regolamento di contabilità;

Visto il T.U.E.L, approvato con D.Lgs. 267/2000;

Visto il D.Lgs 50/2016, "Codice degli Appalti";

Visti gli atti d'ufficio;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

LA PREMESSA è parte integrante e sostanziale del presente atto e ne costituisce motivazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della L.241/90 e smi;

DI AFFIDARE a Csi Piemonte - Direzione Sviluppo Attività Nazionali e Internazionali srl Sede legale a TORINO (TO) CORSO UNIONE SOVIETICA 216 CAP 1013 e P.I. 01995120019, l'esecuzione del progetto denominato "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Pacchetto cittadino attivo", come da capitolato tecnico e documento di offerta economica" allegato alla RDO 3626389 e allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale per un importo complessivo IVA compresa di € 128.100,00;

DI DARE ATTO che

- il presente atto è finanziato con risorse di cui al PNRR - Unione Europea – Next Generation EU – Missione 1, Componente 1, Investimento 1.4 – Servizi

a Cittadinanza Digitale, Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” ed è assoggettato a tutti i conseguenti obblighi, vincoli e principi normativi in materia;

- le attività di implementazione dei servizi in oggetto dovranno rispettare le tempistiche dell’avviso *de quo* e comunque le attività dovranno essere completate entro 300 giorni dalla stipula del contratto;

DI IMPEGNARE, ai sensi dell’art. 183, comma 1 del D.Lgs. 267/2000 a favore di CSI Piemonte - Direzione Sviluppo Attività Nazionali e Internazionali srl Sede legale a TORINO (TO) CORSO UNIONE SOVIETICA 216 CAP 1013 e P.I. 01995120019, la somma di Euro 128.100,00 (IVA 22% compresa) al cap. 520/14 Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici- Pacchetto cittadino attivo” - RDO MEPA N° 3626389 - Cig 9940716A58 Cup: F91F22000470006 del B.P. 2022 - 2024 in esercizio provvisorio come di seguito meglio specificato:

CREDITORE	SEDE LEGALE- INDIRIZZO COMPLETO	CODICE FISCALE E/O PARTITA IVA	IMPORTO	ESIGIBILITA’		
				2023	2024	2025
Csi Piemonte - Direzione Sviluppo Attività Nazionali e Internazionali srl	CORSO UNIONE SOVIETICA 216 CAP 1013 TORINIO	01995120019	Euro € 128.100,00 (IVA compresa)		X	

MISS.	PROG.	TIT.	MAC.	CAP	IMPORTO	CREDITORE	BILANCIO
01	11	2	01.3	520/14	€ 128.100,00	CSI Piemonte	2022-2024

Di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dall’art.147 bis del D.Lgs 267/2000 e L. n. 190 del 06/11/2012;

Di dare atto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che il presente provvedimento sarà sottoposto al controllo contabile da parte del Responsabile del servizio finanziario, da rendersi mediante apposizione del visto di regolarità contabile e dell’attestazione di copertura finanziaria;

Di dare atto, altresì, che:

- non sussistono ipotesi di conflitto di interesse, neanche potenziale, ai sensi dell'art. 6_bis della L. n. 241/1990 e s.m.i.in capo alla sottoscritta Dirigente e al Rup

- il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui al D.Lgs. n. 33/2013.

Guidonia Montecelio, 04-07-2023

Il Segretario Generale
F.to Gloria Di Rini

*"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 235/2000, del D.P.R. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.
Il documento informatico è memorizzato digitalmente e conservato presso l'Ente"*

La presente determinazione viene così numerata
Registro generale 595 del 10-07-2023

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Numero albo On-Line 2621

Della suesesa determinazione viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio On-Line per 15 giorni consecutivi.

STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE, 10-07-2023

L'Addetto alla Pubblicazione
(vedi nominativo nel certificato di firma digitale)

*"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 235/2000, del D.P.R. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.
Il documento informatico è memorizzato digitalmente e conservato presso l'Ente"*